



Programa de expansión - Adopta a un Vecino

Preguntas Frecuentes

¿Cómo me apunto para ser voluntario en el programa de expansión Adopta a un Vecino?

Antes que nada, gracias por estar dispuesto a ayudar. Los voluntarios sanos pueden [inscribirse completando una breve solicitud en fcgov.com/volunteer](#). Los voluntarios recibirán un correo electrónico automatizado proveniente de engage@mail.offero.com dándoles la bienvenida al programa e instrucciones sobre cómo administrar su perfil en línea. Si no recibe el correo automatizado, revise su archivo de correo Spam (a veces llamado Correo No Deseado o Correo Basura).

Un miembro de nuestro equipo de Servicios Voluntarios lo revisará y se comunicará con usted para proceder a la revisión de antecedentes penales.

¿Habrá un costo por la revisión de antecedentes penales? ¿Cuánto tiempo demorará?

No, la Ciudad cubrirá el costo de la revisión de antecedentes penales y puede tomar hasta 5 días laborales.

¿Cuándo y cómo sabré con quién será conectado?

Nuestro equipo de Servicios Voluntarios revisará todas las solicitudes recibidas de voluntarios sanos y las peticiones recibidas de vecinos necesitados. Luego conectarán a las personas en base a ubicación, necesidad, y servicios. Una vez conectados, el voluntario sano y el vecino necesitado serán notificados por teléfono, texto o correo electrónico.

¿De qué manera evaluarán a los voluntarios para asegurar que estén sanos?

Como parte de la capacitación de voluntarios, proveemos recursos sobre el distanciamiento social apropiado, cómo mantenerse saludable y cuando notificar a Servicios Voluntarios que no pueden hacer voluntariado. Además, los voluntarios han sido capacitados para no entrar a la casa del vecino, ni tener contacto directo con este.

¿Cómo puedo estar seguro que la persona que está en mi puerta es un voluntario aprobado por la Ciudad?

La seguridad de la comunidad es una de nuestras principales prioridades. Todos los voluntarios que forman parte de nuestro programa Adopta a un Vecino han aprobado una revisión de antecedentes penales. Los voluntarios saben que no deben entrar en su casa, así que por favor no los invite a pasar. Si tiene preguntas o inquietudes, por favor primero envíe un correo electrónico a Servicios Voluntarios vsp@fcgov.com y permita de dos a tres días laborales para recibir una respuesta.

Nuestros voluntarios han sido capacitados sobre cómo reaccionar en esta situación y con gusto esperarán hasta que usted pueda confirmar su identidad. Es importante para todos nosotros que las personas que participan en este programa se sientan seguras.



3.23.2020

Programa de expansión a Adopta a un Vecino

¿Cómo participo en el programa si mi lengua materna es el español?

El formulario de petición y la solicitud de Adopte a un Vecino están disponibles en español. También tenemos representantes de servicio al cliente que atienden llamadas telefónicas en nuestro centro de llamadas virtual en español. El sitio web de la Ciudad de Fort Collins tiene una función de traducción justo debajo de la foto titulada, "Traducir" y puede seleccionar español en el menú desplegable.

¿Qué debo hacer si necesito pedir un voluntario diferente?

Nuestro equipo de Servicios Voluntarios hace todo lo posible por lograr una conexión de beneficio mutuo entre el voluntario y el vecino necesitado. Sin embargo, entendemos que a veces no resulta del todo bien. Por favor comuníquese a Servicios Voluntarios en vsp@fcgov.com y pida un voluntario diferente. Cuando se peticona otro voluntario, los servicios cesarán hasta que pueda encontrarse otro voluntario.

¿Y si necesito ayuda con algo que no es parte de la lista de labores?

El formulario de petición tiene una opción para "Otro – Por favor indique" (pregunta N° 10). Por favor indique el tipo de labor(es) con los que necesita ayuda y nuestro equipo de Servicios Voluntarios evaluará su necesidad y comunicará a usted su decisión.

¿Y si no he recibido una respuesta?

Por favor permita de 2 a 3 días laborales para recibir una respuesta y evite enviar múltiples peticiones.

¿Y si necesito ayuda?

Llene el formulario que se encuentra abajo para recibir ayuda de un vecino voluntario durante este inusual tiempo de retos especiales. Las respuestas son confidenciales. Estamos buscando vecinos en Fort Collins y el área circunvecina que son vulnerables al COVID-19 y necesitan ayuda con labores cotidianas. ¡Usted será conectado con un voluntario de su comunidad! Las labores pueden incluir, pero no se limitan a: compra y entrega de víveres, diligencias básicas, quitar la nieve de la entrada del auto, cuidado a la intemperie de mascotas, paseo de perros y más. Usted:

- Será conectado con un vecino que desea ayudar. Los voluntarios han aprobado una revisión de antecedentes penales y han sido entrenados por la Ciudad de Fort Collins en seguridad relacionada al COVID-19.
- Puede hacer una lista de labores que el vecino voluntario puede completar para su comodidad.
- Puede asignar diligencias o tareas al vecino voluntario para ayudarlo.

Llene el formulario aquí para ser colocado en una lista para recibir ayuda:

<https://www.surveygizmo.com/s3/5510226/Adopt-A-Neighbor-Request-Form>

3.23.2020



Si no puede enviar correos electrónicos o prefiere dejar un mensaje de voz, por favor llame al 970-416-8000.

[¿Puedo obtener ayuda para el cuidado de mis mascotas?](#)

Absolutamente, tenemos voluntarios que pueden ayudar con el cuidado de mascotas a la intemperie, como pasear a su mascota o alimentar gallinas. Para la seguridad de nuestros voluntarios y miembros de la comunidad, los voluntarios no pueden entrar a las residencias para cuidar de las mascotas.